



## A KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS MUNKAÜGYI KÖZPONT MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A Közép-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ a stratégiai tervben megfogalmazott **küldetéshez és stratégiai célokhoz illeszkedően**, azt szolgálva fogalmazza meg **minőségpolitikáját**.

A Közép-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ **küldetésében** megfogalmazottak szerint a munkaerőpiacon meghatározó szerepet betöltő, szolgáltatásorientált, rugalmas, egységes szervezet kíván lenni, amely a változó környezet kihívásaira hatékony megoldásokkal válaszolva járul hozzá a munkaerőpiac működésének javításához, a munkanélküliség hátrányos következményeinek enyhítéséhez, a munkavállalás elősegítéséhez, az álláskereső számának csökkentéséhez, a foglalkoztatás növeléséhez.

A küldetést megvalósító **stratégiai céljaink:**

- A régió munkaerő-piacán munkaerő-piaci információk, szolgáltatások, támogatások magas színvonalú nyújtása a partnerek és ügyfelek számára.
- A mindenkori társadalmi környezetben, erőforrásait tervszerűen, gazdaságosan és hatékonyan felhasználni képes szervezet működtetése.
- A partnerközpontúságot középpontba állító szervezeti működés, szervezeti kultúra kialakítása.
- Az aktív munkaerő-piaci politikák rendszerén belül személyre szabott, komplex konstrukciók kialakítása, melyek egyaránt igazodnak az országos célokhoz, a helyi munkaerő-piaci igényekhez és lehetőségekhez.
- Ügyfeleink és partnereink elégedettségének növelése, a szolgáltatások, a szervezet és a munkatársak folyamatos fejlesztésével.

A Közép-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ a stratégiájában megfogalmazott **küldetés és stratégiai célok megvalósítását** az Európai Unióban is elvárt minőségfejlesztési módszerek, és értékelési rendszerek alkalmazásával kívánja biztosítani.

Ennek érdekében a **vezetőség döntést hozott a minőségirányítási rendszer bevezetésére és működtetésére**. Mint a kor és a társadalom elvárásainak, kihívásainak megfelelni kívánó, a folyamatos fejlődés iránt elkötelezett szervezet, minőségirányítási rendszer működtetése keretében vállalja, hogy a központi szervezetében az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerinti rendszert vezet be.

A **vezetés minőségi munkavégzésnek tekinti** a szolgáltató jellegű, a jogszabályi követelményeknek maradéktalanul megfelelő, egyre kevesebb hibával, a határidők betartása mellett, az ügyfelek igényeire figyelő, partnereinek növekvő elégedettségét eredményező munkát.

A **vezetés egységesen elkötelezett** a szervezet feladatai és a minőség iránt, ezért minőségcéljait úgy kezeli, mint a szervezet hosszú távú fejlődésének egyik kulcstényezőjét, amely elengedhetetlen feltétele annak, hogy a munkaerőpiacon meghatározó szereplőjeként szakmai hírneve, az ügyfeleinek és partnereinek bizalma tovább növekedjen. Ennek tudatában fogalmazta meg és teszi közzé a minőség céljait és a minőségpolitikájának fő irányelveit.

A Közép-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ **minőségcéljait** – az igény és elégedettség mérése és az erőforrás gazdálkodás elemzések eredményeiből kiindulva – a folyamatok folytonos jobbításának szándékával határozza meg. Gondoskodik a célok teljesülésének folyamatos átvizsgálásáról, szavatolva az eltérések feltárását, korrigálását, illetve megelőzését.

A Közép-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ **minőségpolitikájának fő irányelvei, céljai:**


- **Partnerség:** együttműködés mind a munkaerő-piac szereplőivel, a gazdasági érdekképviseletekkel, a szociális partnerekkel, mind a szervezet munkatársaival.
- **Szakszerűség, pontosság:** a szakmai követelmények teljesítése, a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése.
- **Megbízhatóság:** a törvényesség betartása, a nyújtott szolgáltatások minőségének javítása, az esélyegyenlőség biztosítása, a korrekt tájékoztatás.

A **vezetés felelőssége** tudatában, a minőség iránti **elkötelezettséggel**, személyes **példamutatással** és a **szükséges erőforrások biztosításával** áll a minőségi munkavégzés mellé.

Ügyfelei elégedettsége érdekében, **munkatársait, szervezeti egységeit széleskörűen bevonja** a minőségi munkavégzés és fejlesztés folyamatába, biztosítva képzésüket, fejlődésüket, **szakmai kompetenciájuk növelését**.

A Közép-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ a minőségirányítási rendszer bevezetésével képes lesz magas színvonalon megfelelni a vele szemben támasztott követelményeknek, teljesítve ezzel küldetését, hogy a munkaerőpiacon meghatározó szerepet betöltő, szolgáltatásorientált, rugalmas, egységes szervezet legyen, amely a változó környezet kihívásaira hatékony megoldásokat adva hozzájárul a munkaerőpiac működésének javításához.

Budapest, 2010. július 30.

  
.....  
Vass István  
főigazgató